

Contacts accès aux droits et aux soins de santé durant la crise sanitaire AIX EN PROVENCE

Ne pas se déplacer sans rendez-vous, téléphoner au préalable pour connaître les procédures de prise en charge.

Le contact avec son médecin traitant est à privilégier.



Document réalisé par l'Atelier Santé Ville de Aix en Provence version 1 du 29/04/2020.

Administratif et social

CCAS

Centre Communal d'Action Sociale
Aide alimentaire et Accompagnement des personnes fragiles
Tel: **0805 203 805**



MDS

Maison Départementale de la Solidarité
Accompagnement social des personnes avec enfant(s) à charge.
Tel : Accueil social sur rendez-vous : **04 13 31 84 10**



CAF

Caisse d'Allocations Familiales
Services en ligne sur Caf.fr et l'application mobile « Mon compte »
PRESTATIONS : **0810 25 13 80**
SERVICE SOCIAL : rdv au **0810 25 13 10**
(0,06 €/min + prix d'un appel local du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 15h30)



CPAM

Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Services en ligne sur ameli.fr
Tel: **36 46** (0,06 €/min + prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)



Soutien psychologique

Plateforme téléphonique de soutien psychologique
Plateforme écoute Hôpital Montperrin **04 42 16 16 92**
Plateforme nationale **0 805 035 800**



CMP adolescents
Demandes de soutien ou d'accompagnement psychologique des adolescents et jeunes
Tel : **04 42 28 34 11** (du lundi au vendredi)



CMP adultes Centres médico-psychologique
CMP Sutter **04 42 28 34 73**
CMP Méjanas **04 42 28 34 71**
CMP Carabelli **04 42 28 34 51**



Urgences psychiatriques: Cap 48
Tel: **04 42 33 91 04**

Maladies chroniques

Programmes d'éducation thérapeutique Apport santé: gratuit. Programme à distance pour apprendre à mieux vivre avec sa maladie chronique (diabète, maladie cardiovasculaire, obésité...) **04.84.47.06.05**

Services de santé

En cas de problème de santé, contactez votre **médecin habituel**.
Le **Centre Hospitalier d'Aix (CHIAP)** continue également d'être ouvert pour votre suivi avec vos médecins spécialistes

PMI

Protection Maternelle et Infantile
Suivi de la femme enceinte et des enfants jusqu'à 6 ans.
Tel : **04 13 31 84 11**



Soins bucco-dentaires d'urgence

Contactez son dentiste habituel. En cas de nécessité, composer le numéro d'appel national Tel : **09 705 00 205**
ou départemental : **08 92 56 67 66**

Addictions

CSAPA: Centre de Soins, accompagnement et de prévention en en addictologie. Soin et accompagnement des personnes confrontées à une addiction: alcool, tabac, drogues...

ANPAA 13: 04 42 33 50 66
Ou Villa Floréale: **04 42 16 18 35**

Santé sexuelle

Planning familial : vie affective, sexuelle, violences, contraception, IVG
la ligne écoute **0800 08 11 11**
standard **04 91 91 09 39**.



CPEF: Centre de Planification : sexualité, contraception...
04 13 31 84 13 (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h)



CeGIDD pour dépistage et traitement des infections sexuellement transmissibles
04 13 31 84 13 (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h)

Maltraitances

Violences conjugales

Appelez le **3919** du lundi au samedi de 9h à 19h.
En cas d'urgence, appelez le **17** ou envoyez un SMS au **114**.
SOS FEMMES 13 Permanences téléphoniques: **04 42 99 09 86**



Enfance en danger

Appel gratuit 7j/7j et 24h/24



Permanences téléphoniques internet des Centres sociaux

Centre Social Aix Nord: csc-aix-nord@orange.fr

Centre Social Château Horloge: <http://www.cschateauhorloge.fr/> Tel 04 42 29 18 70 [Facebook Château de l'Horloge](#)

Centre Social La Provence : en semaine entre 10h et 17h : 04 42 59 19 73/ . www.csc-laprovence.com/ www.facebook.com/csclaprovence

Numéros d'urgence



SAMU : 15



Police : 17



Pompier : 18